

**AVIS NATIONAL DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT
(EXPERT)**

**PAQ-DGSE-039-USF-ESCS
AMI-D1-01-2024**

**«Sélection d'un organisme certificateur pour la mission de
l'Audit Tierce Partie du système de Management des Organismes
d'Education/formation selon la Norme ISO 21001:2018 au sein de l'Ecole
Supérieure de Commerce de Sfax»**

Dans le cadre du Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité «PromESSE», le MESRS a lancé en décembre 2018 un Fonds d'Innovation pour le **Développement de la Gestion Stratégique des Universités (PAQ-DGSU)**.

En articulation avec le PAQ-DGSU, le Ministère engage un nouveau Fonds (PAQ-DGSE) structurant destiné aux Etablissements d'enseignement supérieur et de recherche (EESR) et aux Instituts d'Etudes Technologiques (ISET), dans le but de soutenir leurs propres projets de modernisation et, par conséquent, faciliter et accélérer la migration des universités publiques vers davantage d'autonomie institutionnelle, de redevabilité et de performance.

Dans le cadre du premier domaine « Gestion et Gouvernance», L'ESC de Sfax se propose, de solliciter les services d'un organisme certificateur pour la mission de l'Audit Tierce Partie du système de Management des Organismes d'Education/formation selon la Norme ISO 21001:2018.

Les organismes intéressés à assurer cette mission selon les termes de références, téléchargeables sur le site de l'ESC de Sfax : <http://www.escs.rnu.tn/>, doivent manifester leur intérêt pour fournir les services demandés. Ils doivent fournir les documents suivants : 1. Lettre de candidature au nom de Monsieur le directeur de l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax ; 2. Un Curriculum Vitae selon le modèle joint en annexe des termes de référence ; 3. Tous moyens de preuves indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées; 4. Une liste des références du consultant dans des missions similaires (5 dernières années); 5. Une copie de pièces justificatives incluant : * les diplômes, * les qualifications du candidat en rapport avec la nature de la mission.

L'organisme sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale ».

Pour plus d'informations se rapportant au sujet des termes de références, les candidats intéressés doivent consulter le site de l'ESC de Sfax : <http://www.escs.rnu.tn/>.

Les dossiers de manifestations d'intérêt doivent parvenir par voie postale (normale, recommandée ou rapide) ou par dépôt direct au bureau d'ordre de l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax, à l'adresse suivante: «Route de l'Aérodrome km 04 - B.P. 1081 - Sfax 3018-Tunisie», au plus tard le 20/07/2024 à 12h00mn heure locale avec la mention suivante :

NE PAS OUVRIR

**Projet PAQ-DGSE-039-US-ESCS
TDR-D1-01-2024**

**« MARCHÉ POUR LA SELECTION D'UN ORGANISME CERTIFICATEUR POUR LA MISSION
D'AUDIT TIERCE PARTIE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ORGANISMES
D'EDUCATION/FORMATION SELON LA NORME ISO 21001:2018»**

Tél : 216 74 279 620. Fax : 216 74 278 630



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique



Université de Sfax
Ecole Supérieure de Commerce de Sfax

**PROJET DE MODERNISATION DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR EN
SOUTIEN A L'EMPLOYABILITE PROMESSE**

**PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements
d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE)**

PAQ-DGSE-039-USF-ESCS

**RENFORCEMENT DES CAPACITES DE GESTION PEDAGOGIQUE,
ADMINISTRATIVE, FINANCIERE ET DE VIE UNIVERSITAIRE DE
L'ESC SFAX**

TERMES DE REFERENCE

TDR D1-01-2024

**«Sélection d'un organisme certificateur pour la mission de
l'Audit Tierce Partie du système de Management des Organismes
d'Education/formation selon la Norme ISO 21001:2018 au sein de l'Ecole
Supérieure de Commerce de Sfax»**

Juillet 2024

Sommaire

1.	Contexte de l'action.....	3
2.	Objectifs de la mission	3
3.	Missions/Activités	3
4.	Livrables	4
5.	Période, durée et lieu d'exécution de la mission	4
6.	Qualification et profil (formateur, expert)	4
7.	Dossier de candidature.....	4
8.	Conditions d'exécution de la mission.....	5
9.	Mode de sélection et négociation du contrat.....	5
10.	Conflits d'intérêt	7
11.	Confidentialité	7
12.	Sous-traitance.....	7
13.	Résiliation.....	7
14.	Annexes	7

1. Contexte de l'action

Le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a lancé le programme « *Projet de modernisation de l'enseignement supérieur en soutien à l'employabilité (PROMESSE)* », financé par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD), qui vise l'amélioration de l'employabilité des diplômés de l'enseignement supérieur et le renforcement de la gestion de l'enseignement supérieur. Suite à ce programme, le MESRS a conduit le projet de Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'enseignement supérieur (**PAQ-DGSE**) dont l'objectif principal est le renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire des établissements universitaires.

C'est dans le cadre PAQ-DGSE que l'ESCS a obtenu un financement (durée de 24 mois) pour la mise en place d'un projet intitulé «*Renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire de l'ESC Sfax*» focalisé sur quatre domaines spécifiques : gestion et gouvernance, formation et employabilité, recherche et innovation et vie estudiantine.

C'est dans ce cadre que l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax (ESCS) a obtenu un financement pour programmer des actions qui s'intègrent dans le cadre du projet de renforcement des capacités des enseignants. Dans cette optique l'ESCS se propose de lancer un appel à candidature pour la sélection d'un organisme certificateur pour la mission de l'Audit Tierce Partie de son système de Management des Organismes d'éducation/formation selon la Norme ISO 21001:2018 au sein de l'institut en vue de la certification.

L'ESCS invite les organismes accrédités à manifester leur intérêt pour fournir les services décrits dans les présents termes de références de cette mission téléchargeables sur le site <https://escs.rnu.tn/>

2. Objectifs de la mission

Dans le cadre de son **projet stratégique**, l'ESCS s'est engagé dans une démarche de management afin d'obtenir la certification ISO 21001 :2018 de son système de management des organismes d'éducation/formation.

3. Missions/Activités

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, sous l'autorité de l'ESCS et du chef du projet PAQ-DGSE, l'organisme certificateur est amené à réaliser les tâches ci-après :

- Établir un programme d'audit externe adapté aux Système de Management des Organismes d'Education de l'ISFF et à la Norme ISO 21001 :2018.
- Établir la méthodologie d'audit externe.
- Réaliser la mission d'audit de certification.
- Établir le rapport d'audit de certification.
- Emettre le certificat, en cas d'éligibilité.

4. Livrables

Les livrables doivent être rédigés en français (version numérique et papier), validés par le comité technique d'exécution et visés par le chef du projet.

- Plan d'audit externe phase 1 et Phase 2.
- Rapport d'audit phase 1 et Phase 2.
- Certificat ISO 21001 :2018.

L'envoi du rapport final de la mission à l'ESCS devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

5. Période, durée et lieu d'exécution de la mission

Le lieu de l'exécution de la mission sera les locaux de l'ESCS.

La mission se déroulera dès la signature du contrat et pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'ESCS après concertation avec l'organisme concerné. La date de démarrage de la mission sera fixée par l'ESCS lors de la négociation du contrat.

6. Qualification et profil (formateur, expert)

Peuvent participer à cette consultation les organismes qui ont les qualifications suivantes :

- Etre accrédité pour la mission de certification (Preuve d'accréditation reconnue) et d'audit tierce partie ISO 21001 :2018.
- Avoir au moins Six références pertinentes dans les missions d'audit Externe (Tierce partie) selon la norme ISO 21001 :2018 dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.
- Avoir la qualification des auditeurs certifiés prouvant les expertises en management des organismes d'éducation et formation (qualification auditeurs tierce partie confirmé ISO 21001:2018) et la maîtrise du domaine audité (Expérience démontrée dans l'enseignement supérieur).
- Avoir une expérience professionnelle pertinente en rapport avec l'objet de la mission des présents termes de références.
- Avoir participé à des actions et projets similaires.

7. Dossier de candidature

Les organismes admissibles, au sens des directives « Sélection et emploi des formateurs par les emprunteurs de la Banque Mondiale, octobre 2006 », désirant manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus, doivent adresser au directeur de l'ESCS, un dossier de candidature en langue française comprenant les pièces suivantes :

- Lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom du Directeur de l'ESCS.
- Preuve d'accréditation de l'organisme certificateur pour réaliser des audits de tierce partie sur la norme ISO 21001 :2018
- Un Curriculum Vitae, selon le modèle joint en annexe des présents termes de référence, incluant toute information indiquant que l'organisme ainsi que ses auditeurs attestent de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées.
- Une copie des pièces justificatives :

- Des diplômes.
- Références récentes et pertinentes en missions similaires.
- Qualifications en rapport avec la nature de la formation.
- Présentation de l'approche méthodologique à adopter pour la réalisation de la mission.
- Le document « termes de références » dument signé et paraphé à chaque page.

Les dossiers de candidature doivent parvenir par voie postale (normale, recommandée ou rapide) ou par dépôt direct au bureau d'ordre de l'ESCS au plus tard le 20/07/2024 à 12h00mn, heure locale (**le cachet du bureau d'ordre de l'ECS faisant foi pour déterminer les délais**) avec la mention suivante :

NE PAS OUVRIR
Projet PAQ-DGSE-039-US-ESCS
TDR-D1-01-2024
« MARCHÉ POUR LA SELECTION D'UN ORGANISME CERTIFICATEUR POUR LA
MISSION D'AUDIT TIERCE PARTIE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES
ORGANISMES D'EDUCATION/FORMATION SELON LA NORME ISO 21001:2018»
Tél : 216 74 279 620. Fax : 216 74 278 630

8. Conditions d'exécution de la mission

8.1. Moyens et ressources à mobiliser par l'organisme

L'organisme prend à sa charge les frais de transport (transport urbain et interurbain), l'hébergement et tous les frais engendrés par le séjour des auditeurs impliqués (Alimentation, etc.).

8.2. Données et ressources à mobiliser par l'ESC Sfax durant la mission

L'ESCS s'engage à mettre à la disposition des auditeurs, toutes les données nécessaires à l'exécution de la mission et de mettre à sa disposition les équipements et les moyens matériels nécessaires (vidéoprojecteur, impression, tirage, édition support numérique, ...).

8.3. Responsabilité de l'organisme

L'organisme est censé s'acquitter de sa mission avec la diligence voulue et selon les règles de l'art. La responsabilité de l'organisme envers l'ESCS est régie par le droit applicable aux marchés publics et/ou les directives de la banque mondiale.

9. Mode de sélection et négociation du contrat

La sélection du bureau comme étant le soumissionnaire est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale » éditées en janvier 2011 et mises à jour en juillet 2014.

Une Commission de Sélection (CS) du projet établira un classement des candidats selon les critères suivants :

Rubrique	Critères de Sélection	Barème	Notation
Rubrique 1 : Accréditation ISO 21001 :2018	Accréditation de l'organisme certificateur pour réaliser des audits de tierce partie sur la norme ISO 21001 :2018	15	../15
Rubrique 2 : Références et notoriété de l'organisme certificateur dans la certification ISO 21001 :2018	Expérience de l'organisme certificateur et/ou le bureau comme étant le soumissionnaire dans les missions de l'audit tierce partie sur la norme ISO 21001 :2018 05 points pour chaque mission avec un plafond de 30 points .	30	../30
Rubrique 3 : Diplômes et Qualifications du chef de file des Auditeurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lead Auditeur ISO 21001 :2018 : 10 points. ▪ 02 missions d'audit de tierce partie : 05 points par audit avec un plafond de 10 points. 	20	../20
	Expérience démontrée dans l'enseignement supérieur : 05 points si l'expérience est plus de 5 années et 0 Point si inférieur à 5 années.	05	../05
	Expérience démontrée dans la démarche qualité conforme aux normes ISO (ISO 9001:2015 et ISO 21001:2018) ainsi qu'aux référentiels d'accréditation, etc. : 05 points si l'expérience est plus de 05 années et 0 Point si inférieur à 05 années.	05	../05
Rubrique 4 : Qualification et expérience des membres de l'équipe d'audit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lead Auditeur ISO 21001 :2018 : 05 points. ▪ 2 missions d'audit de tierce partie : 5 points / audit avec un plafond de 10 points. 	15	../15
Rubrique 5 : Démarche Méthodologique proposée	Méthodologie de mise en œuvre de la mission	10	../10
Total		100	../100

Un PV d'évaluation des soumissionnaires ayant manifesté leur intérêt à assurer cette mission est rédigé au terme de la sélection par le Comité de Sélection (CS) qui établira une liste restreinte des consultants ayant eu un score minimum de 70/100. Le soumissionnaire ayant obtenu une note inférieure à 70 points, verra son offre rejetée de droit.

Le soumissionnaire classé premier sera invité à soumettre une proposition technique et financière détaillée puis à négocier le marché. En cas d'accord par suite des négociations, le soumissionnaire sera désigné attributaire de la mission et appelé à signer le contrat. En cas de désaccord, le comité de sélection passera au soumissionnaire classé 2ème dans la liste restreinte.

Tout candidat ayant un score nul dans l'un des critères de sélection est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Les négociations avec le soumissionnaire porteront essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement de la mission ;
- L'approche méthodologique et les modalités de la formation et de la certification ;

- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

10. Conflits d'intérêt

Les organismes/auditeurs en conflit d'intérêts, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect avec le projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leur conflit d'intérêts au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, **tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.**

11. Confidentialités

L'expert/formateur retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

12. Sous-traitance

Le titulaire du marché doit en assurer l'exécution de la mission conformément à son offre. Il ne peut ni en faire apport à une personne, ni en confier son exécution à autrui.

13. Résiliation

La résiliation de plein droit intervient :

- En cas de décès du chef de fil de l'équipe d'audit, sauf si la direction de l'ESC Sfax accepte la continuation du marché avec un autre auditeur.
- En cas d'incapacité physique manifeste et durable du chef de fil.
- En cas de faillite du titulaire sauf si l'ESC Sfax accepte les offres éventuellement faites par les créanciers dudit titulaire.
- En cas de manquement du titulaire à ses obligations et ses tâches.

14. Annexes

(Voir Annexe du présent TDR)

Déclaration sur l'honneur de non influence
(Conformément à l'article 56 du décret n°2014-1039 du 13 Mars 2014)

Je soussigné
Agissant en tant que
Du bureau
Déclare sur l'honneur n'ayant pas fait et m'engage à ne pas faire par moi-même ou par une personne interposée, des promesses des dons ou des présents en vue d'influencer sur les différentes procédures de conclusion du marché et des étapes de sa réalisation.

Fait à.....Le.....

Le soumissionnaire
Nom et Prénom et qualité du signataire

Signature et cachet

.....
Déclaration sur l'honneur présentée par le soumissionnaire attestant qu'il n'était pas un employé au sein de l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax qui va passer le marché ou ayant cessé son activité depuis moins de cinq ans

(Conformément à l'article 56 du décret n°2014-1039 du 13 Mars 2014)

Je soussignéCIN n°.....
Agissant en tant que
Du bureau
Sis à

Déclare sur l'honneur que :

1. Je n'étais pas agent public à l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax*
2. J'ai travaillé à l'Ecole Supérieure de Commerce de Sfax du..... au.....
et j'ai cessé mes fonctions depuis.....

*Préciser la situation que vous concerne.

Fait à.....Le.....

Le soumissionnaire
Nom et Prénom et qualité du signataire

Signature et cachet

PAQ DGSE

Modèle de CV pour les équipes candidates aux allocations du PAQ

1. Nom et prénom de l'expert :

2. Date de naissance :

Nationalité :

3. Niveau d'études :

Institution (Dates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)/Discipline/Spécialité

4. Compétences clés :

5. Affiliation à des associations/groupements professionnels :

6. Autres formations

7. Pays où l'expert a travaillé :

8. Langues : (bon, moyen, passable)

Langue	Lu	Parlé	Écrit

9. Expérience professionnelle :

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste

Compétences spécifiques de l'intervenant exigées dans le cadre de leur mission

①	expérience similaire dans des projets de développement (financés par des bailleurs de fonds internationaux).
②	expérience générale relevant d'un des domaines clés du PAQ-DGSE (à préciser)
③	Expérience générale dans la gestion de projets (y compris fiduciaire)
④	expérience similaire dans des projets relevant du domaine de l'éducation tertiaire (universitaire).

Détail des compétences spécifiques à la mission	10. Expérience de l'expert qui illustre le mieux sa compétence pour la mission ¹ :	
①	Nom du projet: Année : Lieu : Client: Poste : Activités :	
②	Année : Lieu Activités :	
③	Année : Lieu : Client : Descriptif de la formation :	
④	Nom du projet: Année : Lieu : Client: Poste : Activités :	

¹ Rajouter autant de ligne (pour une compétence donnée) que nécessaire.

11. Compétences et aptitudes sociales

Vivre et travailler avec d'autres personnes, dans des environnements multiculturels, à des postes où la communication est importante et les situations où le travail d'équipe est essentiel (activités culturelles et sportives par exemple), etc..

12. aptitudes et compétences organisationnelles

Coordination et gestion de personnes, de projets et des budgets; au travail, en bénévolat (activités culturelles et sportives par exemple) etc..

13. Compétences et expériences personnelles

Acquises au cours de la vie et de la carrière mais non nécessairement validées par des certificats et diplômes officiels

**J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNES
REFLETENT EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPERIENCE.
JE M'ENGAGE A ASSUMER LES CONSEQUENCES DE TOUTE DECLARATION VOLONTAIREMENT
ERRONEE.**

... **DATE:** JOUR / MOIS / ANNEE
[Signature]