



ÉCOLE SUPÉRIEURE  
DE COMMERCE  
Sfax

## Formulaire

PIL-FR-25

Version 00

### FICHE DE RECLAMATION

02/01/2024

Madame, Monsieur

Vous souhaitez nous faire part d'un problème rencontré à l'ESCS. Ce document vous permet de déposer une réclamation.

Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l'objet d'une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.

<b>Nom et Prénom</b>	
<b>Statut</b>	<input type="checkbox"/> Apprenant <input type="checkbox"/> Enseignant <input type="checkbox"/> Personnel <input type="checkbox"/> Autre
<b>E-Mail</b>	
<b>Téléphone</b>	
<b>Classe</b>	
<b>Objet de la réclamation</b>	<b>J'ai rencontré un problème pour:</b> <input type="checkbox"/> Admission <input type="checkbox"/> Inscription <input type="checkbox"/> Accueil <input type="checkbox"/> Cours <input type="checkbox"/> Information communiquée <input type="checkbox"/> Examen <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) :

Merci de vouloir exposer les faits

#### Date et signature

Date

Signature

Fiche de réclamation à adresser par courrier électronique ou postal ou à déposer à l'accueil de l'école

Service Vie Universitaire  
Ecole Supérieure de Commerce de Sfax

Accusé de réception

Date du