



Politique de l'École Supérieure de Commerce de Sfax

Depuis sa fondation en 1995, l'École Supérieure de Commerce de Sfax (ESCS) s'est fixée pour objectif principal de dispenser des formations de qualité spécialisées dans les domaines de l'économie, de la gestion, de la comptabilité, de la finance et de l'informatique de gestion.

Notre mission est de former et accompagner nos apprenants tout en développant l'esprit entrepreneurial.

Notre vision est de promouvoir le rayonnement national et international de l'ESC de Sfax, en offrant aux apprenants une formation de qualité et des parcours accrédités afin de les préparer à devenir des cadres de haut niveau et des leaders socialement responsables.

L'ESCS s'est engagée dans une démarche qualité conformément aux exigences de la norme ISO 21001 version 2018. Cette démarche vient à l'appui d'une dynamique d'amélioration continue et témoigne d'un engagement permanent en faveur de notre mission et vision.

Nos engagements sont pilotés par les **objectifs stratégiques** suivants :

1. Garantir le respect des principes d'éthique, d'équité et la performance dans la réalisation de la mission de l'ESCS, tout en assurant la protection de la propriété intellectuelle.
2. Accréditer les parcours de formation offerts par l'ESC Sfax et Digitaliser l'administration ;
3. Développer l'innovation pédagogique et l'écoute active des apprenants et autres parties intéressées ;
4. Améliorer la capacité de gestion proactive des parcours et renforcer l'employabilité des diplômés ;
5. Dynamiser les relations avec le milieu socioprofessionnel ;
6. Renforcer la visibilité de l'école et ses relations avec son environnement socio-économique grâce à des partenariats et des conventions avec des acteurs industriels et académiques au niveau national et international ;
7. Promouvoir, Dynamiser et Valoriser les activités de recherche innovantes ;
8. Créer un environnement propice à la réussite et à l'épanouissement des apprenants, et autres parties intéressées ;
9. Dynamiser la vie universitaire et encourager les activités extra-pédagogiques ;
10. Promouvoir la responsabilité sociétale au sein de l'institution.

Nos engagements sont établis afin de concrétiser une politique qualité clairement communiquée, comprise et appliquée au sein de notre institution ainsi que mise à la disposition de nos parties intéressées.

Dans cette optique, la Direction de l'ESCS s'est engagée dans une démarche qualité dans le but **d'assurer la satisfaction aux exigences légales et réglementaires applicables** des apprenants, du personnel pédagogique, administratif, ainsi que des autres parties intéressées.

La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires pour garantir l'efficacité et **l'amélioration continue de son Système de Management de l'Organisation Éducative (SMOE)**, en tenant compte des **évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques et techniques pertinentes**. L'engagement de la direction s'étend également à promouvoir la démarche de **responsabilité sociétale et garantir la protection de la propriété intellectuelle**.

15 AOUT 2024

LE DIRECTEUR DE L'ESCS

Pr. ANIS BEN-AMAR

